

A TIE TOA RESURS BANK AB SUOMEN SIVULIIKKEESTÄ

Resurs Bank AB on ruotsalainen osakeyhtiö, joka on rekisteröity Ruotsin Kaupparekisteriin (Bolagsverket bolagsregister) ja jolla on lupa harjoittaa pankkitoimintaa, joka muun muassa käsittää oikeuden tarjota maksupalveluita. Resurs Bank AB (publ) Suomen sivuliikkeellä ("RB") on lupa harjoittaa pankkitoimintaa Suomessa.

RB:n toimintaa valvoo lupa- ja valvontaviranomainen Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Tukholma, Ruotsi (sähköposti: finansinspektionen@fi.se) ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa lupa- ja valvontaviranomainen Suomen Finanssivalvonta, PL 103, FI-00101 Helsinki.

Resurs Bank AB (publ), Y-tunnus, 516401-0208
Box 22209 (Ekslingan 9), SE-250 24 Helsingborg, Ruotsi
Puhelin vaihde 042-38 20 00, puhelin asiakaspalvelu 0771-11 22 33
Kotisivu: www.resursbank.se
Kotipaikka on Helsingborg.

Resurs Bank AB (publ) Suomen sivuliike, Y-tunnus 2110471-4, PL 3900, FI-00002 Helsinki (käyntiosoite: Teknobulevardi 3-5, FI-01530 Vantaa)
Puhelin asiakaspalvelu: 09-622 4308
Kotisivu: www.resursbank.fi
Sähköposti: asiakaspalvelu@resurs.fi

B YLEISET EHDOT

B 1 Ehtojen soveltuvuus

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan tili- ja korttiluottosopimuksiin sekä yksityislainasopimuksiin (jälj. voidaan kaikista käyttää soveltuvin osin termiä "Tililuottosopimus"). RB:n ja Tilinhaltijan välinen luottosopimus muodostuu näistä tili- ja korttiluottoja sekä yksityislainoja koskevista yleisistä ehdoista ("Yleiset ehdot"), mahdollisista erikoistiliehdoista, vakioomutoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista (VEK) ja muista laina-asiakirjoista.

Tilikorttia koskevia ehtoja sovelletaan vain, jos palvelu sisältyy voimassa olevaan tililuottoon. Vastaavasti MasterCardia, piste-, bonus- tai avustushoelmia ja/tai E-palveluita koskevia ehtoja sovelletaan vain silloin, kun kyseisiä palveluita tarjotaan.

Tilinhaltijalla on pyynnöstään oikeus saada täydelliset sopimusehdot. Mikäli Tilinhaltijalla on mahdollisuus hallita tiliään internetin välityksellä RB:n kotisivuilla tai mikäli Tilinhaltija on rekisteröinyt sähköpostiosoitteen, sopimusehdot voidaan toimittaa kyseisten kanavien välityksellä. Muussa tapauksessa, tai mikäli Tilinhaltija erityisesti niin pyytää, sopimusehdot lähetetään tilinhaltijalle postitse. Sopimusehdot tulee pyytää RB:n asiakaspalvelusta. Sopimusehdot ovat myös tulostettavissa RB:n kotisivuilta osoitteessa www.resursbank.fi.

B 2 Osapuolet ym.

Tililuottosopimuksen osapuolina ovat Resurs Bank AB Suomen sivuliike ja tilinhaltija ("Tilinhaltija"). Luotonantaja ja kortinantaja on RB.

Tilinhaltijalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä (luottohakemuksessa nimetty Hakija ja Kanssahakija), joka on hakenut ja jolle on myönnetty RB:n tililuotto, korttiluotto tai yksityislaina. Näissä ehdoissa määriteltävä Tilinhaltijaa koskevia määräyksiä sovelletaan vastaavasti myös Kortinhaltijaan.

Sopimussuhteessa ja osapuolten välisessä viestinnässä käytetään suomen kieltä.

B 3 Yleistä tili- ja korttiluotosta sekä yksityislainasta

Tili- tai korttiluotto tai yksityislaina myönnetään hakemuksesta. Tili- tai korttiluoton tai yksityislainan myöntämistä edeltää luottokelpoisuuden arviointi, ja tili- tai korttiluoton tai yksityislainan myöntämisestä päättää yksipuolisesti RB. RB vahvistaa tililuottoa myöntäessään luottorajan (limiitti), johon asti luottoa voi käyttää. Tämän jälkeen Tilinhaltija hyväksyy luottorajan allekirjoittamalla luottohakemuksen. Allekirjoituksellaan Tilinhaltija sitoutuu myös noudattamaan Tililuottosopimukseen sovellettavia ehtoja. Mikäli Tilinhaltija haluaa korottaa luottorajansa, luottokelpoisuuden arviointi tehdään uudelleen.

RB käyttää Hakijan ja mahdollisen Kanssahakijan henkilötietoja myöntäessään ja valvoessaan luottoa. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavan yrityksen ylläpitämästä luottotietorekisteristä. Jos luottohakemus hylätään rekisteristä saatujen henkilöluottotietojen perusteella, RB on velvollinen välittömästi ilmoittamaan rekisteröidylle luottotietojen käyttämisestä sekä siitä, mistä rekisteristä tiedot on hankittu.

Tilinhaltija on velvollinen antamaan RB:lle sellaiset tiedot, jotka ovat välttämättömiä, jotta RB voisi täyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja selvittämistä koskevan lain mukaiset velvollisuutensa. Tilinhaltijan on pyynnöstä esitettävä RB:n hyväksymä henkilöluottotietojen luettelo.

RB:n hyväksytyä hakemuksen luottoa voidaan sopimuksessa sovitun luottorajan mukaisesti käyttää ostoihin tililuoton piiriin kuuluvissa myyntipaikoissa. Tämä kuitenkin edellyttää sitä, että eräntyneet kuukausierät sekä muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Käytettävissä olevan luoton määrä pienenee luottoa käytettäessä ja kasvaa, kun lyhennyssummat rekisteröidään tilille. Yksityislainaa haettaessa RB maksaa luottohakemuksen hyväksytyään myönnetyn lainasumman Tilinhaltijan hakemuksessaan ilmoittamalle tilille.

RB valvoo luottoa, ja sillä on oikeus välittömästi laskea myönnettyä luottorajaa Tilinhaltijan muuttuneiden taloudellisten olosuhteiden perusteella. RB:llä on kuluttajansuojalainsäädännön ja siihen liittyvän lainsäädännön sallimissa rajoissa ehdoton oikeus ilman etukäteisilmoitusta peruuttaa käyttämätön tililuoton osuus ja laskea myönnetty luottoraja käytetyn luoton määrään. Tietoja luotosta, maksuhäiriöistä tai luoton väärinkäytöstä voidaan antaa luottotietoyhtiöille ym. RB vastaa kysymyksiin siitä, onko tietoja luovutettu.

Tilinhaltija vastaa hyödynnetyn luoton tai vaihtoehtoisesti RB:n maksaman summan maksamisesta tilille ja on velvollinen varmistamaan, että tilillä on tarpeeksi vapaata luottoa kattamaan ne otot ja ostot, jotka veloitetaan tililtä, sekä varmistamaan, ettei myönnettyä luottorajaa ylitetä. Tämä koskee myös niitä tapauksia, joissa mahdollinen suojattu summa otetaan pois ennen tililtä tehtäviä veloituksia. Tilinhaltija sitoutuu maksamaan RB:lle korkoa ja luottomaksuja tilimääräysten mukaisesti sekä mahdollisia myöhästymis-, muistutus-, valvonta- ja perintäkuluja sekä muita maksuja.

Luottoa on hyödynnettävä erikoistiliehdoista tai muista luottoasiakirjoista ilmenevällä tavalla.

Mikäli tili- tai korttiluottoa voidaan käyttää ostoihin yhdessä tai useammassa RB:n tililuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikassa, sovelletaan ostoihin myyntipaikassa sovellettavia ehtoja. Jos Tilinhaltija tilaa tavaroita tai palveluita RB:n tililuoton piiriin kuuluvasta myyntipaikasta ilmoittamalla tilin tai kortin numeron maksutapanaan, Tilinhaltijalla on velvollisuus selvittää kyseisiä tavaroita ja palveluita koskevat myyntipaikan tilaus- ja peruutusehdot. Tilinhaltija on velvollinen maksamaan myyntipaikalle kulut tilatusta, mutta hakemattomasta tai hyödyntämättömästä tavarasta tai palvelusta myyntipaikan ehtojen mukaisesti.

Käytettäessä luottoa ostoihin RB:n tililuoton piiriin kuuluvissa myyntipaikoissa tili- tai korttiluottoa ei saa käyttää osasuoritukseen osamaksukaupalla ostettaessa tai jonkin muun velan maksuun, jota Tilinhaltijalla on myyntipaikalle tai muulle taholle, eikä myöskään käteisen nostamiseen myyntipaikasta. Tili- tai korttiluottoa ei myöskään saa käyttää myyntipaikassa, jos Tilinhaltija tai myyntipaikka ovat identtisiä ja niitä harjoitetaan yksityisenä toiminimenä, kauppayhtiönä, kommandiittiyrityksenä tai osakeyhtiönä, joka on niin sanottu harvinyhtiö. Korttia ei saa käyttää lainvastaisesti.

B 4 Suostumus maksutapahtuman toimeenpanoon ja maksumääräyksen peruuttaminen

Tilinhaltija hyväksyy tilin veloittamisen antamalla tililuotonsa tai vastaavasti luottokorttinsa tiedot käytettäväksi RB:lle tai RB:n tililuoton piiriin kuuluvalla myyntipaikalla.

Hyväksyminen edellä mainitulla tavalla voi tapahtua esimerkiksi kortin sirun tai magneettijuovan lukemisella, näyttämällä lähilukuominaisuudella varustettua sirukorttia maksupäätettä kohti tai siten, että Tilinhaltija ilmoittaa tilitietonsa tai vastaavasti korttitietonsa kirjallisesti tai suullisesti siinä tarkoituksessa, että maksutapahtuma pannaan maksuun tililtä. Joissakin tilanteissa saatetaan lisäksi vaatia, että maksutapahtuma hyväksytään kirjallisesti, nappia painaen, salasanaa tai turvakoodia, kuten PIN-koodia käyttäen, taikka muulla tavalla siten kuin RB tai myyntipaikka ohjeistaa, tai pankkikonttorin tai käteisautomaatin teknisestä ratkaisusta johtuu.

Maksumääräystä ei voida perua sen jälkeen, kun Tilinhaltija on antanut hyväksyntänsä maksutapahtumalle. Tilinhaltija voi kuitenkin myyntipaikan kanssa sopimiensa ehtojen ja ajan kuluessa kääntä myyntipaikan puoleen peruuttaakseen vielä toteuttamattomia yksittäisiä tai useampia maksutapahtumia koskevan aiemmin annetun maksumääräyksen. Tilinhaltijaa voidaan veloittaa jälkikäteen kuluista, jotka ovat syntyneet hotellivierailun, ajoneuvon vuokrauksen tai vastaavan tapahtuman yhteydessä, mikäli Tilinhaltijalle on ilmoitettu asiasta palvelua tilatessa tai myyjäyrityksen kanssa solmitussa sopimuksessa, ja Tilinhaltija on tämän hyväksynyt. Tällainen katevaraus kulujen jälkikäteiselle veloittamiselle voidaan tehdä vain, jos Tilinhaltija on antanut suostumuksensa, jossa on yksilöity katevarauksen tarkka määrä. RB vapauttaa katevarauksen ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon tarkasta rahamäärästä sen ylittäviltä osin ja viimeistään välittömästi maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen.

B 5 Maksumääräyksen vastaanottamisen ajankohta

Kun joku RB:n tililuoton piiriin kuuluva myyntipaikka on vastaanottanut Tilinhaltijalta tämän ostoa koskevan maksumääräyksen, se siirtyy RB:lle RB:n ja myyntipaikan välisessä sopimuksessa vahvistetussa määräajassa. RB veloittaa tämän jälkeen tililtä ostosumman.

Palautuksen yhteydessä RB palauttaa palautettavan summan Tilinhaltijan käytettäväksi niin pian kuin mahdollista sen jälkeen, kun myyntipaikka on siirtänyt palautuksen RB:lle.

B 6 Maksut

RB:llä on oikeus ottaa ja veloittaa tililtä maksuja ja provisioita kulloinkin voimassa olevien Tililuottoa koskevien erikoistiliehtojen ja vakiomuotoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen (VEK) mukaisesti. Tällaisia ovat esimerkiksi:

- 1) maksut ja provisiot tilin myöntämisestä, käyttämisestä ja käsittelemisestä sekä tiliä koskevista selvityksistä,
- 2) maksu ylimääräisestä kortista,
- 3) maksu tilin ylittämisestä,
- 4) korot ja maksut muistutuksesta ja myöhästyneestä maksusta,
- 5) MasterCardin vuosimaksu,
- 6) muut maksut ja provisiot.

Tilinhaltijan on korvattava RB:lle myös luoton perinnästä aiheutuvat kulut ja provisiot sekä luoton hallinnoinnista aiheutuvat korot ja maksut. RB voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti. RB ilmoittaa muutoksista pysyvällä tavalla ennen niiden voimaantuloa. Muutokset tulevat voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua niitä koskevan ilmoituksen antamisesta tai muuna RB:n ilmoittamana ajankohtana. Jos Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, hän voi välittömästi irtisanoa sopimuksen ennen muutosten voimaantulopäivää.

Tilinhaltijan kannalta edullista muutosta maksuissa ja provisioissa voidaan aina soveltaa välittömästi ilman etukäteisilmoitusta.

RB antaa tililuoton Tilinhaltijalle vähintään kerran vuodessa erittelyn veloitetuista tiliin liittyvistä maksuista ja koroista. Kerran vuodessa erittely voidaan tililuoton Tilinhaltijan pyynnöstä antaa paperilla.

B 7 Korko

Tilin korko määrätään maksettavaksi kuukausittain kulloinkin hyödynnetyn luottomäärän perusteella. Mikäli luottohakemuksessa, vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (VEK) tai kulloinkin voimassa olevissa erikoistiliehdoissa ei muuta mainita, luoton korko on 3 kuukauden Euribor-korko (viitekorko) lisättyinä vakiomuotoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen (VEK) mukaisella prosenttiyksiköllä (marginaali) ja laskettuna 360 päivän nimittäjällä. Laskennassa käytetään kyseisen laskukuukauden ensimmäiselle arkipäivälle vahvistettua korkokantaa. Korke määrätään maksettavaksi tilille kuukausittain kulloinkin hyödynnetyn luottosumman mukaan (lajille jäävä velka mukaan lukien maksettavaksi määrättyt maksut ja korko). Pyörästämisen tehdään ylöspäin lähimpään desimaaliin. Maksutapahtumille tai saataville ei kerry korkoa.

RB voi yllä mainitun mukaisesti ilman ennakoilmoitusta muuttaa luottojen korkokantoja, jos muutokset perustuvat yllä mainittuun viitekorkokantaan. Uutta korkoa käytetään viitekoron noteerauskuukauden ensimmäisestä pankkipäivästä lukien. Viitekoron arvon muutoksesta johtuvasta uudesta korosta ilmoitetaan tiliohteessa tai muuten kirjallisesti.

Tilinhaltijan kannalta edullista korkokannan muutosta voidaan aina soveltaa välittömästi ilman etukäteisilmoitusta.

B 8 Tiedottaminen ja maksaminen

RB toimittaa Tilinhaltijalle esitetyt tilisiirtolomakkeet, joissa ilmoitetaan maksutapahtumat, ajankohtainen tilitalanne sekä tiedot valittavissa olevien maksuerien suuruudesta. Tilisiirtolomakkeet lähetetään normaalisti – ikään kuin tilillä olisi ollut maksutapahtumia – kuukausittain postitse, sähköpostitse tai muulla tavalla kirjallisesti hakemuksessa päähakijaksi merkityn Tilinhaltijan ilmoittamaan osoitteeseen. Tilinhaltijalla on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen kuluessa luoton takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko veloitukselta.

Maksu tulee suorittaa kuukausittain viimeistään tilisiirtolomakkeeseen merkittynä eräpäivänä.

Jollei muuta ole kirjallisesti sovittu, ensimmäinen maksu suoritetaan kuukauden kuluttua ostosta tai luottosumman maksamisesta. Maksettaessa on käytettävä tilisiirtolomakkeen tietoja. Jos maksu tapahtuu muulla tavalla, suoritetaan tilitiedustelu, josta veloitetaan maksu.

Tilisiirtolomaketta koskevat huomautukset on ilmoitettava RB:lle välittömästi sen jälkeen, kun tilisiirtolomake on saapunut Tilinhaltijalle (ks. myös kohta "Reklamaatio"). Jos Tilinhaltija ei ole saanut tilisiirtolomaketta siittä huolimatta, että tilillä on ollut maksutapahtumia edeltävällä ajanjaksolla, tulee Tilinhaltijan ottaa yhteyttä RB:hen.

Maksun on kuitenkin aina tapahduttava, vaikka tilisiirtolomaketta ei olisi saatu, vaikka se on lähetetty Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan osoitteeseen niin hyvissä ajoin, että tilisiirtolomakkeen olisi pitänyt tulla Tilinhaltijalle viimeistään neljätoista (14) päivää ennen eräpäivää. Pienin mahdollinen kuukausimaksu ilmenee erikoistiliehdoista ja vakiomuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista (VEK). Jos Tilinhaltija myöhästyy maksussaan, tiliä ei voida hyödyntää luotto-ostoihin.

B 9 Oikeus ennakaiseen takaisinmaksuun

Tilinhaltijalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus maksaa koko luotto tai sen osa ennen luoton erääntymistä. Mikäli Tilinhaltija maksaa luoton tai sen osan ennakaisesti, jäljellä olevasta RB:n saatavasta vähennetään se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. RB:llä on kuitenkin oikeus periä kokonaisuudessaan kyseisen luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

B 10 Tiedot ja ilmoitukset

RB antaa tämän sopimuksen mukaiset tiedot ja ilmoitukset Tilinhaltijalle kirjallisesti. Tilinhaltijalle, joka on kirjautunut RB:n verkkopalveluun tai muuhun elektroniseen kommunikointipalveluun tai joka voi hallita tiliään internetin välityksellä RB:n kotisivulla tai joka on rekisteröinyt tekstiviestejä ym. vastaanottavan puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteensa, RB voi myös lähettää tämän sopimuksen mukaisia tietoja ja ilmoituksia kyseisiä kanavia käyttäen (ks. alla kohta "E-palvelu"). Tilinhaltijan katsotaan saaneen tiedot ja ilmoitukset, kun ne on annettu edellä kerrotulla tavalla. Ehtojen muuttuessa muutokset koskevat myös jo olemassa olevaa tiliä.

Tilinhaltijan on välittömästi ilmoitettava RB:lle muutoksesta nimessä, osoitteesta, puhelinnumerossa, henkilötunnuksessa tai rekisteröidyssä sähköpostiosoitteesta. Nimenmuutoksen tapahtuessa tulee väärin tiedoin varustettu tilikortti leikata kahtia ja palauttaa RB:lle. RB:lle on välittömästi ilmoitettava, jos jollain Tilinhaltijaa edustamaan oikeutetulla taholla ei enää ole tällaista oikeutta. Henkilötietojen muutoksesta veloitetaan maksu. Nimenmuutoksen yhteydessä RB valmistaa maksua vastaan uuden tilikortin.

B 11 Tilikortti

Niissä tapauksissa, joissa RB tarjoaa tilikortin, joko MasterCard -ominaisuudella tai ilman, voimassa olevaan tililuottoon liitetään pääkortti, joka myönnetään päähakijana olevalle Tilinhaltijalle. Tilikortti toimitetaan Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan Tilinhaltijan osoitteeseen. Myönnetty tilikortit ovat henkilökohtaisia, ja niitä saa käyttää vain henkilö, jolle se on myönnetty.

Tiliiin voidaan myös liittää yksi tai useampi lisäkortti. Jos Tilinhaltijoita on useampia, jokainen heistä vastaa yhteysvastaavasti kaikista tiliin liittyvistä velvoitteista kuin omasta velastaan riippumatta siitä, kuka heistä tai mahdollisista lisäkortinhaltijoista ("Kortinhaltija") on toteuttanut oston/oton. Kortinhaltijalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolle kortti on myönnetty.

Tilinhaltija on velvollinen huolehtimaan siitä, että kaikki Kortinhaltijat ovat tietoisia tiliehdoista ja noudattavat niitä. Tilinhaltija vastaa kaikista tiliin liittyvistä tilatuista ja myönnettyistä kortteista sekä siitä, että kaikki korttia ostoihin käyttävät henkilöt ovat oikeutettuja siihen. Mahdollinen Kortinhaltija, joka ei ole Tilinhaltija, vastaa yhteysvastaavasti Tilinhaltijan kanssa kaikista lisäkorttiin liittyvistä veloituksista kuin omasta velastaan.

Kortin voimassaolo päättyy sen vuoden ja kuukauden viimeisenä päivänä, joka on painettu korttiin. RB pidättää itselleen oikeuden päättää vaihtokortin myöntämisestä. Tilikortti voidaan toimittaa Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan osoitteeseen. RB myöntää kortin. Tilikortti on RB:n omaisuutta, ja Tilinhaltija on velvollinen pyynnöstä palauttamaan myönnetyn kortin. Jos palauttamiseen liittyy kustannuksia, Tilinhaltija vastaa niistä.

B 12 Vastuu tilikortista ja henkilökohtaisen tunnusluvun käyttöä koskevat ehdot

Kortinhaltijan on käytettävä tilikorttia alla olevien myöntämis- ja käyttöehtojen mukaisesti. Kortinhaltijan on erityisesti kohtuullisin toimenpitein huolehdittava tilikortista, mukaan lukien siihen liittyvistä henkilökohtaisista turvatunnuksista. RB huolehtii omasta puolestaan, että tilikorttiin liittyvät henkilökohtaiset turvatunnuksukset eivät ole kenenkään muun kuin Kortinhaltijan saatavissa.

Tilikortille myönnetään mainituissa tapauksissa henkilökohtainen tunnusluku.

Kortinhaltija sitoutuu

- 1) hävittämään henkilökohtaisen tunnusluvun sisältäneen kirjeen vastaanotettuaan sen,
- 2) jos henkilökohtainen tunnusluku on itse valittavissa, huolehtimaan siitä, että uudella henkilökohtaisella tunnusluvulla ei ole mitään yhteyttä Kortinhaltijan tai Kortinhaltijan läheisten henkilötunnuksen, kortin numeron tai puhelinnumeron tai muun vastaavan kanssa eikä se ole helposti pääteltävissä oleva numerosarja (esim. 0000 tai 1234),
- 3) suojaamaan henkilökohtaisen tunnusluvun ja olemaan paljastamatta sitä kenellekään,
- 4) varmistamaan, ettei henkilökohtaisesta tunnusluvusta tehdä sellaista merkintää, joka voisi antaa ulkopuoliselle aihetta olettaa merkinnän tarkoittavan henkilökohtaista tunnuslukua, ja
- 5) varmistamaan, ettei henkilökohtaista tunnuslukua tai sitä tarkoittavaa merkintää liitetä korttiin tai ylipäätään säilytetä kortin yhteydessä.

Kortinhaltija vastaa siitä, että vastaanottaessaan kortin hän allekirjoittaa sen ja hävittää mahdollisen aiemmin hänelle myönnetyn kortin.

Tilikortti on arvopaperi, ja sitä pitää aina käsitellä ja säilyttää huolellisesti ja yhtä turvallisesti kuin rahaa, sekkejä ja muita arvopapereita. Kortinhaltijan on ryhdyttävä tarpeellisiin toimenpiteisiin suojautuakseen kortin oikeudettomalta käytöltä. Korttia ei esimerkiksi saa jättää vahtimatta hotellihuoneeseen, muuhun väliaikaiseen asuntoon tai ajoneuvoon, laukkuun, takintaskuun tai muuhun vastaavaan paikkaan, joka ei ole valvonnan alla. Alueilla, joilla anastusriski on suuri, kortin tulee olla jatkuvan valvonnan alla, eikä korttia saa esimerkiksi koskaan säilyttää selän takana. Esimerkkejä tällaisista paikoista ovat ravintolat, baarit, yökerhot, kaupat, odotustilat, koulut, lentokentät, uimahallit, pukuhuoneet, kulkuvälineet, torit, uimarannat, markkinat ja työpaikat sekä myös asunnot, jotka ovat lukitsematta tai joissa on ikkuna auki.

Asunnossa tai työpaikalla tapahtuneen murron yhteydessä Kortinhaltijan on tarkastettava, ettei korttia ole varastettu.

Tilinhaltijalla ja Kortinhaltijalla on velvollisuus ilmoittaa RB:lle (sulkuilmoitus) ilman aiheetonta viivytystä, jos kortin havaitaan kadonneen, jos voidaan epäillä, että joku asiaankuulumaton on saanut tietoonsa henkilökohtaisen tunnusluvun tai pitää oikeudettomasti hallussaan korttia/ korttinumeroa, tai korttia/korttinumeroa käytetään tai epäillään käytettävän oikeudettomasti.

Sulkuilmoitus voidaan tehdä vuorokauden ympäri RB:n asiakaspalveluun tai RB:n osoittamalle edustajalle. Jos korttia on käytetty oikeudettomasti, Tilinhaltijan tai Kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta välittömästi poliisille. Tilinhaltija on vastuussa kaikesta tilikortin käytöstä, joka on tapahtunut korttia esittämällä, kunnes Tilinhaltija tai Kortinhaltija on tehnyt asianmukaisen katoamisilmoituksen.

Tilinhaltijalla tai Kortinhaltijalla on oikeus pyynnöstään saada RB:ltä tosite siitä, että edellä mainitun mukainen ilmoitus on tehty. Tositetta on pyydetävä kahdeksantoista (18) kuukauden kuluessa ilmoituksesta.

RB:n on estettävä tilikortin käyttö, kun Tilinhaltija tai Kortinhaltija on ilmoittanut katoamisesta, oikeudettomasta hallussapidosta tai oikeudettomasta käytöstä.

MasterCard-kultakortin kadotessa RB voi vakiomuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista (VEK) ilmenevää käsittelymaksua vastaan lähettää rahaa Tilinhaltijalle maksusiirtona tai rahatalletuksena pankkitilille (nk. Emergency Service). Emergency Service -palveluun sovelletaan niitä nostorajoituksia, joita RB kulloinkin soveltaa.

Tilinhaltija on velvollinen maksamaan summan, joka on määrätty maksettavaksi tililtä siten, että tili tai myönnetty luotto ylitetään.

B 13 Vastuu oikeudettomista maksutapahtumista

Tilinhaltija vastaa kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen tilikortin käytöstä tai muusta tilikortin oikeudettomasta käytöstä ainoastaan, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että:

- 1) Tilinhaltija tai Kortinhaltija on luovuttanut sen jollekulle, joka ei ole oikeutettu käyttämään sitä,
- 2) Tilinhaltija tai Kortinhaltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt kohdan B 12 mukaiset velvollisuutensa,
- 3) Tilinhaltija tai Kortinhaltija on laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä RB:lle tai muulle RB:n nimeämälle taholle yllä esitetyn mukaisesti tilikortin katoamisesta, oikeudettomasta hallinnasta tai käytöstä huomattuaan sen.

Ensimmäisen kappaleen 2- ja 3-kohdassa mainituissa tilanteissa

Tilinhaltijan vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä on korkeintaan 50 euroa per kortti ja reklamaatio. Mikäli Tilinhaltija tai Kortinhaltija on toiminut törkeän huolimattomasti tai tahallisesti, Tilinhaltija vastaa koko summasta.

Tilinhaltija ei vastaa tilikortin oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin tilikorttia on käytetty sen jälkeen, kun RB:lle tai sen nimeämälle taholle on ilmoitettu tilikortin katoamisesta, oikeudettomasta hallinnasta tai käytöstä,
- 2) jos RB on laiminlyönyt huolehtia siitä, että tilikortin haltijalla on milloin tahansa mahdollisuus tehdä kohdan 1 mukainen katoamisilmoitus,
- 3) jos maksansaaja ei ole tilikortin käytön yhteydessä asianmukaisesti tarkastanut, että maksajalla on oikeus käyttää maksuvälinettä, tai
- 4) jos RB ei ole edellyttänyt maksajan vahvaa tunnustamista.

Yllä esitetystä huolimatta Tilinhaltija on vastuussa tilikortin oikeudettomasta käytöstä, jos Tilinhaltija tai Kortinhaltija on tarkoituksella tehnyt perättömän ilmoituksen tai muuten käyttäytynyt epärehellisesti.

Myös silloin, jos joku muu kuin Tilinhaltija on oikeutettu tilin käyttämiseen, kolmannen henkilön menettely katsotaan Tilinhaltijan omaksi menettelyksi arvioitaessa Tilinhaltijan vastuuta tiettyä summaa koskien.

Jos maksutapahtuma on toimeenpantu oikeudettomasti ja jos mitään muuta ei johdu edellä tässä kohdassa mainitusta, RB:n tulee välittömästi ja viimeistään seuraavana työpäivänä siitä, kun RB havaitsi maksutapahtuman tai sille ilmoitettiin maksutapahtumasta, palauttaa veloitettu tili sellaiseen tilaan, jossa se olisi ollut, jos veloituksia ei olisi tapahtunut. Velvollisuutta ei ole, jos RB:llä on perusteltu syy epäillä tahallista vääryyttä ilmoitusta tai muuta petollista menettelyä, josta RB ilmoittaa valvontaviranomaiselle soveltuvan lain mukaisesti.

Tässä kohdassa sanottu koskee myös maksutapahtumia, jotka on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä. Tällaisia maksutapahtumia koskevat reklamaatiot voi esittää RB:lle.

B 14 RB:n oikeus sulkea kortti tai muu myönnetty henkilökohtainen väline tai henkilökohtainen menettely

RB pidättää oikeuden sulkea myöntämänsä kortti tai muu henkilökohtainen väline tai menettely, jos on olemassa:

- 1) riski turvallisen käytön vaarantumisesta esimerkiksi teknisen syyn vuoksi, tai
- 2) epäily luvattomasta, oikeudettomasta tai vilpillisestä käytöstä, tai
- 3) oleellisesti kasvanut riski siitä, ettei Kortinhaltija voi täyttää maksuvelvollisuuttaan.

RB ilmoittaa Tilinhaltijalle tällaisesta sulkemisesta ja sen syistä ennen sulkemista tai niin pian kuin mahdollista sulkemisen jälkeen. RB ilmoittaa sulkemisesta postitse, sähköpostilla tai puhelimitse. RB ilmoittaa tällä tavalla myös, jos RB epäilee tai havaitsee muita turvallisuusuhkia tai kolmannen petolliseen toimintaan liittyviä uhkia, kuten esimerkiksi kolmannen tahon oikeudetonta RB:n esiintymistä. Tietoa Tilinhaltijalle ei kuitenkaan anneta, mikäli RB arvioi sen olevan ristiriidassa lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksen kanssa tai jos tiedon antamatta jättämistä perustellaan turvallisuussyillä. RB:n tulee kumota sulkeminen heti, kun ei ole enää syytä pitää kieltoa voimassa.

Kortin käyttöoikeuden irtisanominen ei vaikuta Tilinhaltijan ostoihin, jotka on tehty ennen tätä, tai Tilinhaltijan oikeuteen maksaa luottoa tämän sopimuksen mukaisin ehdoin.

B 15 Reklamaatio

Tilinhaltijan tulee välittömästi tarkistaa toteutuneita maksutapahtumia koskevat tiedot, jotka RB toimittaa Tilinhaltijalle osapuolten sopimalla tavalla.

Oikeudetonta, toteutumaton tai virheellisesti taikka myöhässä toteutettua maksutapahtumaa koskeva reklamaatio tulee tehdä ilman aiheetonta viivästystä Tilinhaltijan huomattua sen ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman veloittamisesta maksutililtä tai hyvittämisestä maksutilille, tiedottaen RB:tä siitä ja pyytää oikaisua, muuten Tilinhaltija menettää oikeuden vedota virheeseen. Tekemättömän tai liian myöhäisen reklamaation yhteydessä Tilinhaltija vastaa kaikesta tilikortin käytöstä, joka on tapahtunut korttia esittämällä, vaikka Tilinhaltija tai Kortinhaltija ei olisi toiminut huolimattomasti.

Tilinhaltijalla on velvollisuus reklamoidessaan antaa ne tiedot, joita RB tarvitsee tutkinnassaan. Reklamoitaessa oikeudettomista maksutapahtumista on poliisille tehtävä ilmoitus RB:n niin pyytäessä.

Tavaroita ja palveluita tarjonnut myyntipaikka vastaa tavarassa tai palvelussa olevista virheistä Tilinhaltijalle ostosopimuksen mukaisesti.

Suulliset sopimukset myyntipaikan kanssa tilä koskien ovat voimassa vain siltä osin kuin RB on ne kirjallisesti vahvistanut.

B 16 Laiminlyönti

Mikäli maksu saapuu tilisiirtolomakkeeseen merkityn eräpäivän jälkeen, RB lähettää Tilinhaltijalle kirjallisen muistutuksen ja veloittaa samalla muistutusmaksun. RB voi lähettää maksumuistutuksen sähköisesti, esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä, mikäli Tilinhaltija on luottosuhteen aikana luovuttanut RB:lle sähköisen yhteydenpidon mahdollistavan sähköpostiosoitteen, matkapuhelinnumeron tai muun sähköisen yhteydenpidon, eikä ole sähköistä yhteydenpitoa erikseen kieltänyt. RB voi muuttaa yhteydenpitotapaa, mikäli on ilmeistä, ettei Tilinhaltijaa tavoiteta tietyllä tavalla.

Myöhästymisestä veloitetaan viivästyskorkoa, joka on joko ennen eräpäivää edeltäneeltä ajalta maksettava korko tai korkolain 4.1 §:ssä säädetty viivästyskorko riippuen siitä, kumpi on korkeampi. Mikäli RB laatii Tilinhaltijan kanssa maksusuunnitelman erääntyneestä velasta, veloitetaan maksusuunnitelmasta maksu. Voimassa olevat maksut ilmenevät kulloinkin voimassa olevista vakioomutoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista (VEK).

Mikäli Tilinhaltija ei noudata luottotilisopimuksen ehtoja, RB:llä on oikeus kuluttajansuojalain tai muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti lakkauttaa Tilinhaltijan oikeus käyttää jatkuvaa luottoa. RB ilmoittaa käyttöoikeuden lakkauttamisesta Tilinhaltijalle kirjallisesti etukäteen, paitsi jos käyttöoikeuden lakkauttaminen on väärikkäytösten tai vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi välttämätöntä tehdä välittömästi. Tällöin RB tekee ilmoituksen viipymättä lakkauttamisen jälkeen.

Jos Tilinhaltija syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen tai jos maksu on vähintään kuukauden myöhässä ja edelleen maksamatta, RB voi vaatia maksua erästä, joka ei ole vielä erääntynyt maksettavaksi, ottaa myydyin tavaran takaisin tai asettaa jonkun muun erityisen seuraamuksen Tilinhaltijan maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen vuoksi. RB:llä on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine mukaisine takaisin maksettavaksi myös siinä tapauksessa, että Tilinhaltija on antanut RB:lle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin.

Kertaluoton ollessa kyseessä vaaditaan lisäksi, että myöhästyneen maksun määrä on vähintään kymmenen (10) prosenttia tai jos määrään sisältyy useampi maksuerä, vähintään viisi (5) prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka että se käsittää luotonantajan koko jäljellä olevan saatavan. Myöhästynyt maksun määrää koskevista määräyksistä huolimatta RB:llä on oikeus yllä todettuun seuraamukseen, jos viivästyksen on vähintään kuusi (6) kuukautta ja huomattava määrä viivästyneestä summasta on edelleen maksamatta.

RB:llä ei ole oikeutta seuraamukseen edellä mainitun mukaisesti, jos viivästyksen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta hänestä riippumattomasta tilanteesta paitsi silloin, jos se olisi ilmeisen kohtuuton RB:ta kohtaan ottaen huomioon viivästyksen määrä ja muut olosuhteet.

RB:n eräännyttäessä luoton ennakkoisesti, RB:n saatavasta vähennetään se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. RB:llä on kuitenkin oikeus periä luoton perustamiseen liittyvistä toimituksista aiheutuneet todelliset kulut. Erääntyminen tulee voimaan neljän viikon kuluttua tai, jos kuluttajalle on aikaisemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisestä on ilmoitettu Tilinhaltijalle. Mikäli Tilinhaltija tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrään tai oikeaseen muun sopimusrikkomuksen, erääntymisen raukeaa.

Jos Tilinhaltija on viivästynyt erääntyneen maksun maksamisessa, ylittää luottorajansa tai muulla tavalla laiminlyö tililuottoa, RB voi sulkea tilin liitetyt kortit uusilta ostoilta/otoilta näiden ehtojen mukaisesti. Jos Tilinhaltijalla on useita luottojärjestelyitä RB:n kanssa, RB voi sulkea kaikki nämä, jos yhtä laiminlyödyään edellä mainitulla tavalla.

B 17 RB:n vastuu toimeenpanosta

Jos Tilinhaltija on hyväksynyt maksutapahtuman kohdassa B 4 "Suostumus maksutapahtuman toimeenpanoon ja maksuääräyksen peruuttaminen" mainitun mukaisesti, RB vastaa maksutapahtuman toimeenpanosta.

Jos maksutapahtumaa ei toimeenpanna tai se toimeenpannaan virheellisesti, RB:n tulee asianmukaisella tavalla ja ilman aiheutonta viivästystä maksaa summa takaisin Tilinhaltijalle ja/tai palauttaa veloitettun tilin tilanne sellaiseksi, joka se olisi, jollei puutteellisesti toteutettua maksutapahtumaa olisi tapahtunut. RB on vastuussa Tilinhaltijalle mahdollisista maksuista ja koroista jotka Tilinhaltijan tulee maksaa seurauksena toteutumattomasta tai virheellisesti tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta. RB ei kuitenkaan ole velvollinen

maksamaan maksutapahtuman määrää takaisin tai palauttamaan veloitettun tilin tilanne jos, maksajan käynnistämän maksutapahtuman osalta, RB voi osoittaa maksunsaajan palveluntarjoajan vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän RB:n maksajan palveluntarjoajana noudatettavan määräajan puitteissa, tai jos, maksunsaajan käynnistämän maksutapahtuman osalta, virheellinen toteuttaminen tai toteuttamatta jääminen johtuu siitä, että maksunsaajan palveluntarjoaja on laiminlyönyt maksun toteuttamisaikaa tai toimittamisaikaa koskevia velvollisuuksiaan tai jos RB voi osoittaa maksunsaajan palveluntarjoajan vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän.

Edellisessä kohdassa mainitusta huolimatta, RB ei ole vastuussa yllä olevan mukaisesti, jos Tilinhaltija on antanut virheellisen tiedon (esim. virheellinen yksilöivä tunniste, kuten virheellinen tilinumero), vaikka Tilinhaltija olisi antanut maksutapahtumasta muitakin tietoja kuin virheellisen tiedon. Jos Tilinhaltija on antanut virheellisen tiedon, RB:n tulee ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin hankkiakseen takaisin maksetut varat. Jos varojen takaisin saaminen ei ole mahdollista, Tilinhaltija voi kirjallisesti vaatia, että RB toimittaa Tilinhaltijalle maksutapahtumaa koskevat merkittävät tiedot, jotta Tilinhaltija voi vaatia varojen takaisin maksamista. RB:llä on oikeus veloittaa maksu avusta varojen takaisin hankkimisessa.

Tässä kohdassa sanottu koskee myös maksutapahtumia, jotka on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä.

B 18 Maksutapahtuman takaisinmaksu

Tämä ehto koskee ainoastaan ETA-alueella toteutettavia maksutapahtumia.

Tilinhaltijalla on oikeus takaisinmaksuun RB:ltä jo hyväksytyistä ja toteutetuista maksutapahtumista, jos:

- 1) maksutapahtuman tarkkaa summaa ei ilmoiteta maksutapahtuman hyväksynnän yhteydessä ja
- 2) maksutapahtuman määrä ylittää sen summan, jota Tilinhaltija pystyi kohtuudella odottamaan, ottaen huomioon aiemmat maksumallit, puitesopimuksen ehdot ja olennaiset olosuhteet.

Jos kyse on ns. SEPA-asetuksen 1 artiklassa tarkoitetuista suoraveloituksesta, Tilinhaltijalla on oikeus takaisinmaksuun silloinkin, kun yllä olevat edellytykset eivät täyty.

RB:n pyynnöstä Tilinhaltijan on osoitettava, että takaisinmaksun edellytykset on täytetty. Oikeutta takaisinmaksuun ei kuitenkaan ole, jos summaa koskeva erotus johtuu valuutanvaihtokurssista ja siitä viitevaihtokurssista, jota osapuolet ovat aiemmin sopineet käyttävänsä.

Pyynnön hyväksytyn maksutapahtuman takaisinmaksusta on tehtävä kahdeksan (8) viikon kuluessa sisällä siitä päivästä, kun summa veloitetaan. RB:n on kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa takaisinmaksupyynnön vastaanottamisesta maksettava koko summa takaisin tai ilmaistava syy takaisinmaksusta kieltäytymiseen sekä tiedot siitä, minne Tilinhaltija voi asiasta valittaa.

B 19 Ehtojen muutokset

RB:llä on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilman Tilinhaltijalta etukäteen hankittua hyväksyntää. Tällaiset muutokset tulevat voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun Tilinhaltijalle on ilmoitettu niistä. Jos Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, hän voi välittömästi irtisanoa sopimuksen ennen muutosten voimaantulopäivää päätyväksi heti tai myöhemmästä voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Jos irtisanomista ei tapahdu, Tilinhaltijan katsotaan hyväksyneen muutokset. Muutoksia viitevaihtokurssiin perustuvissa vaihtokurssissa voidaan soveltaa välittömästi ilman etukäteistä tiedottamista. Korjoja koskevien maksujen muutoksien osalta katso yllä kappale korjojen maksuja koskien.

B 20 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tilinhaltijalla ja RB:llä on kummallakin oikeus päättää tililuoton irtisanomisesta ja irtisanomisen ajankohdasta mistä tahansa syystä. Usean Tilinhaltijan jakama Tililuotto on mahdollista irtisanoa ainoastaan kaikkien Tilinhaltijoiden suostumuksella tai RB:n toimesta. Irtisanomisaika Tilinhaltijan irtisanoessa sopimuksen on yksi (1) kuukausi ja RB:n irtisanoessa kaksi (2) kuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

RB:llä on oikeus purkaa sopimus välittömien vaikutuksien, jos Tilinhaltija tai Kortinhaltija on olennaisesti rikkinen näitä ehtoja tai erityistiliehtoja tai muita ohjeita tai sopimuksia, joita sovelletaan tiliin tai palveluun. Sopimus päättyy välittömien vaikutuksien myös silloin, jos Tilinhaltija menehtyy, asetetaan konkurssiin tai joutuu yksityishenkilön velkajärjestelyyn.

Oikeus tilin käyttämiseen päättyy samanaikaisesti Sopimuksen päättyessä. Kortti tulee näissä tapauksissa palauttaa heti RB:lle kahtia leikattuna. Sopimuksen päättyttyä Tilinhaltijan on maksettava jäljellä oleva RB:n saatava loppuun tiliehtojen mukaisesti. Tällä tarkoitetaan muun muassa

sitä, että Tilinhaltijalla on velvollisuus maksaa ne maksutapahtumat, jotka on suoritettu ennen kuin sopimus on päättynyt, mutta jotka veloitetaan tililtä vasta sopimuksen päättymisen jälkeen, kuten myös maksutapahtumista, jotka suoritetaan siitä huolimatta, että oikeus kortin käyttämiseen on päättynyt.

B 21 Riidanratkaisu ja valitukset

Löytäkseen ratkaisun riitaan ilman tuomioistuinta Tilinhaltija voi ottaa yhteyttä RB:n asiakaspalveluun. Tilinhaltija voi myös suoraan esittää valituksen ja pyytää asian oikaisua lähettämällä valituksen tai oikaisupyynnön osoitteeseen Resurs Bank AB Suomen sivuliike, PL 3900, FI-00002 Helsinki.

Luottoa koskevissa kysymyksissä Tilinhaltija voi kääntyä vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen (www.fine.fi). Tilinhaltija voi saattaa luottosopimukseen liittyvät erimielisyydet myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta voi ainoastaan antaa suosituksen asiasta. Luottosopimusta koskevat riidat voidaan käsitellä myös Tilinhaltijan tai RB:n kotipaikan tuomioistuimessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

B 22 Henkilötietojen käsittelyn periaatteet Resurs Bankin henkilötietojen käsittely

Resurs Bank AB (jäljempänä tässä osiossa "pankki"), org.nro 516401-0208, osoite Ekslingan 9, Box 222 09, 250 24 Helsingborg, on rekisterinpitäjä henkilötietojen käsittelyn osalta.

Asiakkaalla tarkoitetaan tässä luvussa kohdassa B2 esitetyn asiakasmääritelmän "Tilinhaltija" tai "Kortinhaltija" lisäksi rekisteröityä henkilöä, joka on solminut tai aikoo solmia sopimuksen pankin kanssa. Kyseessä voi olla esimerkiksi asiakas, takaaja tai panttaaja. Lisäksi asiakkaalla tarkoitetaan myös rekisteröityä henkilöä, jonka henkilötietoja pankki tarvittaessa käsittelee. Kyseessä voi olla maksaja, edunvalvoja, uskottu mies, valtakirjan haltija, edustaja, yhteyshenkilö, todellinen edunsaaja jne.

Henkilötietojen kerääminen

Pankki käsittelee henkilötietoja, joita jätetään kiinnostuksen ilmaisen, hakemuksen ja/tai sopimuksen yhteydessä tai jotka rekisteröidään muuten sopimuksen hallinnoinnin yhteydessä. Käsiteltävien henkilötietojen luokkia voivat olla nimi ja henkilötunnus, yhteyshenkilö (osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero) taloudellinen tilanne (tiedot tuloista jne.). Lisäksi pankki voi tallentaa puheluita, tallentaa sähköpostiyhteydenpitoa tai muulla tavoin pitää kirjaa asiakkaan kanssakäymisestä ja yhteydenpidosta pankin kanssa. Nimi- ja osoitetietoja voidaan päivittää myös viranomaisten ylläpitämiin rekisteritietoihin perustuen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Pankki käsittelee henkilötietoja alla mainittuihin tarkoituksiin.

Sopimusten valmistelu ja hallinnointi (sopimusten täytäntöönpano):

Pankin pääasiallinen henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on kerätä, valvoa ja rekisteröidä tiedot, joita tarvitaan ennen sopimuksen solmimista asiakkaan kanssa sekä dokumentoida, hallinnoida ja panna täytäntöön solmittuja sopimuksia. Se, että asiakas ilmoittaa henkilötietoja, on edellytys sille, että pankki voi solmia sopimuksen asiakkaan kanssa.

Lain, muun asetuksen tai viranomaispäätöksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen (oikeudellinen velvoite):

Sopimusten valmistelun ja hallinnoinnin yhteydessä käsitellään myös henkilötietoja, joita pankki tarvitsee voidakseen täyttää lain, muun asetuksen ja/tai viranomaispäätöksen mukaiset velvoitteensa. Esimerkkejä tällaisesta käsittelystä ovat

- 1) Henkilötietojen käsittely pankin toimesta kirjanpitolainsäädännössä olevien vaatimusten mukaisesti.
- 2) Henkilötietojen käsittely pankin toimesta rahanpesulain vaatimusten täyttämisen edellyttämien toimenpiteiden yhteydessä.
- 3) Henkilötietojen tarkastus pankin toimesta sanktioluettelaita vasten sikäli kuin pankki on lain ja/tai viranomaispäätöksen mukaan velvoitettu näin toimimaan varmistaakseen, ettei tiettyjen pankkipalvelujen tarjoamiselle ole esteitä.
- 4) Henkilötietojen käsittely pankin raportoidessa verovirastolle, poliisiviranomaiselle, ulosottoviranomaiselle, finanssivalvonnalle ja muille kotimaisille tai ulkomaisille viranomaisille.
- 5) Henkilötietojen käsittely pankin toimesta riskienhallintaa koskevan lainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi. Riskienhallinnalla tarkoitetaan myös lainanottajien ja lainojen tietojen käsittelyä lainojen laadun arvioimiseksi vakavaraisuuslaskelmia varten.
- 6) Henkilötietojen käsittely pankin toimesta maksupalveluja koskevan lainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi. Tällaisilla toimilla tarkoitetaan mm. sitä, että ulkopuolisille maksupalvelutarjoajille,

joilla on lupa tarjota tilitietoihin ja/tai maksutoimeksiantoihin liittyviä palveluja, annetaan pääsy henkilötietoihin, sekä pankin toimia tapahtumien valvonnan ja petosten valvonnan osalta.

- 7) Henkilötietojen käsittely pankin toimesta arvopaperipalveluja koskevan lainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi.

Markkina- ja asiakasanalyysit sekä järjestelmäkehitys ja markkinointi (oikeutettu etu):

Henkilötietoja käsitellään myös markkina- ja asiakasanalyysijä varten sekä järjestelmien kehitykseen osana pankin liiketoiminnan kehittämistä, jonka tarkoituksena on parantaa pankin asiakkaille tarjoamia tuotteita ja palveluja. Asiakanalyysijä tehdään myös petosten ehkäisemiseksi. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös markkinoinnin perustana.

Suostumus henkilötietojen käsittelyyn:

Kun henkilötietojen käsittelyn laillinen peruste on suostumus, tulee asiakkaan antaa suostumuksensa siihen, että henkilötietoja käsitellään. Yksi esimerkki, jossa suostumus henkilötietojen käsittelyyn vaaditaan, on tilanne, jossa pankille luovutettavat henkilötiedot sisältävät arkaluonteisia henkilötietoja. Arkaluonteisilla henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, joista käy ilmi rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnolliset tai filosofiset näkemykset tai ammattiyhdistyksen jäsenyys, sekä geneettisten tietojen käsittely, biometriset tiedot fyysisen henkilön tunnistamista varten tai terveystiedot tai tiedot fyysisen henkilön sukupuolielämästä tai sukupuolisesta suuntautumisesta.

Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa perua suostumuksensa. Pankilla ei tällöin ole jatkossa oikeutta käsitellä tietoja suostumuksen nojalla, jolloin niitä ei enää voi käyttää hakemuksen tai sopimuksen perusteena.

Henkilötietojen säilytysajat

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin sopimussuhde on olemassa ja sen jälkeen enintään kymmenen vuotta vanhentumissääntöjen mukaisesti. Joissain tapauksissa tietoja voidaan säilyttää pitempään, koska pääomavaatimusta koskeva lainsäädäntö edellyttää sitä pankilta. Myös muita määräaikoja voidaan soveltaa, kun henkilötietoja säilytetään muihin tarkoituksiin kuin sopimussuhteen perusteella, jotta pankki voi noudattaa voimassa olevaa lainsäädäntöä, joka voi koskea esimerkiksi rahanpesun estämistä (viisi vuotta) tai kirjanpitoa (seitsemän vuotta).

Jos asiakas ei solmi sopimusta pankin kanssa, henkilötietoja säilytetään tavallisesti enintään kolme kuukautta, mutta joissain tapauksissa tietoja voidaan säilyttää pidempään esimerkiksi rahanpesun estämistä koskevan lainsäädännön nojalla.

Henkilötietojen käsittely muun tahon kuin pankin toimesta

Henkilötietojen käsittelyä voidaan voimassa olevien pankkivalvontaa koskevien sääntöjen puitteissa tehdä konsernin muissa yhtiöissä sekä yrityksissä, joiden kanssa konserni tekee yhteistyötä palvelujensa toteuttamiseksi, kuten esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy. Käsittelyn oikeudellinen peruste on pankin sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittaminen tai pankin oikeutettu etu.

Tietojen siirto kolmansiin maihin

Joissain tapauksissa pankki voi siirtää henkilötietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle (niin sanottuihin kolmansiiin maihin) sekä kansainväliselle organisaatiolle. Siirtämistä tehdään vain, jos muita tietosuojasetuksen sääntöjä noudatetaan ja jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy:

- 1) kyseisessä maassa on EU-komission päätöksen mukaan riittävä tietosuojan taso
- 2) muihin asianmukaisiin suojaustoimiin on ryhdytty esim. käyttämällä vakiomuotoisia sopimuslausekkeitä tai yritystä koskevia sitovia tietosuojasääntöjä (ns. Binding Corporate Rules, BCRs)
- 3) valvontaviranomaiselta on saatu erityislupa
- 4) siirtäminen on muutoin sallittua soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus saada tiedot siitä, mitä henkilötietoja hänestä pankki käsittelee. Siten asiakkaalla on oikeus saada pankilta ote rekisteröidyistä tiedoista.

Asiakkaalla on lisäksi oikeus kääntyä pankin puoleen ja

- 1) pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisua
- 2) pyytää tietojen poistoa tai henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- 3) tehdä huomautus käsittelystä
- 4) tietyn edellytyksen, jos pankki käsittelee henkilötietoja sopimuksen tai suostumuksen nojalla, saada pankilta kopio niistä henkilötiedoista, jotka asiakas itse on antanut pankin käyttöön, sekä oikeus saada nämä tiedot siirretyksi toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista (tietojen siirrettävyys).

Pankki arvioi asiakkaan edellä esitettyyn perustuvan pyynnön ja/tai huomautuksen tapauskohtaisesti. Joissain tapauksissa pankki ei voi poistaa tietoja tai rajoittaa niiden käsittelyä joko siksi, että tietoja tulee säilyttää sopimussuhteen takia tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan täytyy edellä esitetyn mukaista pyyntöä ja/tai huomautusta varten ottaa yhteys pankin tietosuojavastaavaan käyttämällä yhteystietoja, jotka ovat osikon Tietosuojavastaava alla.

Profilointi ja automatisoidut päätökset

Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jonka tarkoituksena on arvioida luonnollisen henkilön tiettyjä henkilökohtaisia ominaisuuksia etenkin esimerkiksi hänen taloustilanteensa, henkilökohtaisten mieltymystensä ja olinpaikkansa analysointiin tai ennakoimiseen.

Pankki käyttää profilointia esimerkiksi markkina- ja asiakasanalyysiin, järjestelmien kehittämiseen, markkinointiin, automatisoitujen päätösten yhteydessä (lisätietoja jäljempänä) sekä transaktioiden valvonnan yhteydessä petosten ehkäisemiseksi. Profiloinnin oikeudellinen peruste on pankin oikeutettu etu, oikeudellinen velvoite, sopimusvelvoitteiden täyttäminen ja/tai suostumus. Mikäli käsittelyn oikeudellinen peruste on suostumus, asiakkaan on tullut antaa suostumus kyseisen kaltaiseen käsittelyyn.

Automatisoidut päätökset

Pankki käyttää joissain tapauksissa automatisoitua päätöksentekoa. Kyseessä voi olla esimerkiksi Internetissä tehdyn luottotahakemuksen automatisoitu hyväksyntä/hylkäys.

Asiakkaalla on oikeus olla joutumatta kohteeksi päätökselle, joka perustuu pelkästään automatisoituihin päätöksentekoon, profilointi mukaan lukien, jos päätöksellä voi olla asiakkaalle oikeudellisia seuraamuksia tai jos päätös voi muulla tavoin vaikuttaa asiakkaaseen merkittävässä määrin. Pankilla on kuitenkin oikeus hyödyntää automatisoitua päätöksentekoa, jos se on tarpeen asiakkaan ja pankin välisen sopimuksen solmimiseksi tai sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi tai jos asiakas on antanut suostumuksensa.

Suoramarkkinoinnin esto

Asiakas voi pyytää pankilta suoramarkkinoinnin estoa (ns. suoramarkkinointikielto). Tämä tarkoittaa, ettei asiakkaan henkilötietoja käsitellä markkinointitarkoituksiin ja ettei asiakkaalle lähetetä suoramarkkinointia. Ilmoitus estosta tehdään puhelimitse pankin asiakaspalvelun numeroon 09 6131 5050 tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@resurs.fi

Tietosuojavastaava

Pankki on nimennyt tietosuojavastaavan. Tietosuojavastaavan tehtävänä on valvoa, että pankki käsittelee henkilötietoja lakien ja sääntöjen mukaisesti. Tietosuojavastaava tulee suorittaa tehtävänsä puolueettomasti suhteessa pankkiin, ja hänen yhteystietonsa ovat: Resurs Bankin tietosuojavastaava
Osoite: Box 222 09, 250 24 Helsingborg
Sähköposti: DPO@resurs.se

Muuta

Jos asiakkaalla on henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä tai valituksia, hän voi olla yhteydessä pankkiin seuraavasti:
Puhelin: 09 6131 5050
GDPR@resurs.se

Asiakas voi myös kääntyä Ruotsin tietovalvontaviranomaisen (Datainspektionen) puoleen, jos hänellä on henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä tai valituksia.
Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm

Asiakas voi Suomessa kääntyä myös Tietosuojavaltuutetun puoleen valitusasioissa:
Tietosuojavaltuutetun toimisto; Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki; Puh. vaihe: 029 56 66700; Sähköposti: tietosuoja@om.fi

B 23 RB:n vastuu tuotteista

Tuotteita tai palveluita tarjoava myyntipaikka vastaa niistä Tilinhaltijaa kohtaan ostosopimuksen ja soveltuvan lain mukaisesti. RB vastaa kuluttajansuojalain mukaisesti siitä, että mahdollinen hinnanalennus tai kauppahinnan palautus otetaan huomioon ja mahdollisesti takaisinmaksettava osa kauppahinnasta suoritetaan. RB ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan Tilinhaltijalle enempää kuin mitä RB on saanut Tilinhaltijalta maksun muodossa. Tilinhaltijalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus pidättäytyä maksusta RB:tä kohtaan, jos Tilinhaltijalla on vastaava oikeus myyntipaikkaa kohtaan. Omistusoikeus myytyyn omaisuuteen säilyy myyjällä kunnes tuote on tullut kokonaisuudessaan maksetuksi. Tilinhaltijan ja myyntipaikan väliset tiiliä koskevat sopimukset

myyntipaikan kanssa tai sopimukset tavarankakaisinottoa tai kaupan peruuttamista koskien ovat voimassa RB:tä kohtaan vain siltä osin kuin RB ne kirjallisesti vahvistaa.

B 24 RB:n vastuun rajoitus

RB ei vastaa tavarankakaisinottoa tai puutteesta eikä myöskään myöhästyneestä tai poisjääneestä toimituksesta. RB ei takaa, että ostotoito voi aina tapahtua RB:n tililuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikassa. RB ei korvaa niitä lisäkustannuksia, joita Tilinhaltijalle voi aiheutua sen vuoksi, että korttia ei ole mahdollista käyttää.

RB ei ole vastuussa siitä, jos RB:n toiminta estyy suoraan tai epäsuoraan ruotsalaisen, suomalaisen tai ulkomaisen lainmääräyksen, ruotsalaisen, suomalaisen tai ulkomaisen viranomaisen toimenpiteen, sotatapahtuman, lakon, työsulun tai muun vastaavan tapahtuman, boikotin, saarron, teknisen vian/häiriön/puutteen tele- tai IT-järjestelmään pääsyssä tai tämän järjestelmän vahingoittuneen datan, sähkökatkon, vahingon (sisältäen virukset ja tietomurrot) tai muun sellaisen tapahtuman vuoksi, joka on RB:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Varauksella lakon, työsulun, boikotin tai saarron ollessa kyseessä myös silloin, jos RB itse ryhtyisi tai olisi kohteena tällaisessa konfliktitoimenpiteessä. Jos annetut tilimääräykset olisivat vastoin hallituksen tiedoksi antamia säädöksiä niistä maksuehdoista, joita ostajan ja luotonantajan tulee soveltaa luotolle tapahtuvalle tavaroiden, palveluiden tai muiden hyödykkeiden oston/oton osalta, on hallituksen määräyksiä sovellettava. Muulla tavalla syntyneitä vahinkoa RB ei korvaa, jos RB on ollut tavanomaisen huolellinen. RB ei vastaa missään tilanteessa välillisestä vahingosta, jos kuluttajansuojalainsäädännöstä ei muuta seuraa. Katso myös kohta, jossa määritellään RB:n E-palveluiden tarjoamiseen pätevät vastuunrajoitukset.

B 25 Peruuttamisoikeus ja sopimuksen mitätöiminen

Tilinhaltijalla on oikeus peruuttaa luottotilisopimus lähettämällä RB:lle kirjallinen ilmoitus neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin sopimus on solmittu. Peruuttamisoikeus koskee vain alkuperäistä sopimusta eikä niitä maksutapahtumia, palveluita tai vastaavia, joita on hyödynnetty katuma-aikana.

Jos Tilinhaltija haluaa peruuttaa sopimuksen, tulee tästä lähettää kirjallinen ilmoitus RB:lle yllä kohdassa A ilmoitettuun osoitteeseen. Ilmoituksesta tulee ilmetä, mitä sopimusta se koskee ja minä päivänä sopimus solmittiin. Ilmoitus tulee nimetä "Sopimuksen peruuttaminen".

Peruuttamisoikeuttaan käyttävän Tilinhaltijan tulee pikaisesti ja aina viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa palauttaa RB:ltä luottosopimuksen nojalla saadut varat sillä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Peruuttamisoikeuttaan käyttäneellä Tilinhaltijalla on oikeus saada takaisin RB:lle maksamansa määrät. RB:llä on kuitenkin oikeus vaatia korvauksena luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut Tilinhaltijan käytettävissä.

B 26 Luovuttaminen

Tilinhaltija ei saa luovuttaa tai pantata luottoa kenellekään ilman RB:n kirjallista suostumusta. RB:llä on oikeus siirtää sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain edelleensiroto-oikeuksin määräämälleen taholle. Siirrosta ilmoitetaan Tilinhaltijalle.

B 27 Rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Tilinhaltija on tietoinen ja ymmärtää, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöistä merkitään luottotietorekisteriin. RB:llä on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehottuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, mikäli maksun viivästyminen johtuu kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:n mukaisesta kuluttajasta riippumattomasta syystä (ns. sosiaalinen suorituseste) ja Tilinhaltija on ilmoittanut siitä RB:lle kohtuullisen ajan kuluessa suoritusesteeseen ilmettyä ja viimeistään ennen merkinnän tekemistä luottotietorekisteriin. Tietoa ei voi tallentaa, mikäli velasta on tehty Tilinhaltijan kanssa maksusopimus ja kun maksusopimusta on noudatettu.

B 28 Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmä

RB:lla on Tilinhaltijan suostumuksen perusteella oikeus kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja hakijan luotoista luottopäätöksen tekemistä varten. Antaessaan suostumuksen tietojen keräämiseen Tilinhaltija suostuu myös siihen, että aikaisemmat lainanantajat luovuttavat tietoja hakijan luotoista sekä hakijan tuloista. Tietoja käsittelee RB ja Suomen Asiakastieto Oy tiedon välittäjänä. Käsiteltävät tiedot koskevat luottoja ja niiden hoitamista sekä hakijan tuloja. Tietoja kerätään vain luottotahakemuksen käsittelyä varten. Luottotahakemuksen yhteydessä kerättyjä tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman lain mukaista velvoitetta. Mikäli luotto myönnetään, tiedot säilytetään viiden vuoden ajan siitä kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, ellei laissa säädetä velvollisuutta säilyttää niitä tätä pidempään. Mikäli luottoa ei

myönnetä, tiedot poistetaan kahden vuoden kuluttua luottihakemuksen tekemisestä. Tiedot luovutetaan Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta. Tilinhaltijalla on oikeus tarkastaa mille taholle ja mitä tietoja Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta on luovutettu. Tarkistusoikeuden toteuttaa Suomen Asiakastieto Oy.

C MASTERCARDIIN LIITETTÄVÄ TILI- TAI KORTTILUOTTO

C 1 Korttiluoton käyttäminen MasterCardilla

Tässä kohdassa C MasterCardiin liitettylle korttiluotolle määritellyjä ehtoja sovelletaan ainoastaan siinä tapauksessa, että palvelu tarjotaan voimassa olevalle tili- tai korttiluotolle.

MasterCard-korttiluottoa voi pääasiassa käyttää kulloinkin voimassa olevien tiliehtojen mukaisesti – edellyttäen, että myyjäryitys/automaatti/pankki-, posti tai valuutanvaihtokonttori kuuluu MasterCard-järjestelmän piiriin – seuraaviin tarkoituksiin:

- 1) tavaroiden tai palveluiden oston yhteydessä tapahtuva maksaminen Suomessa tai ulkomailla myyntipaikan soveltamien ehtojen mukaisesti,
- 2) nostot suomalaisista tai ulkomaalaisista automaateista,
- 3) nostot suomalaisista tai ulkomaalaisista pankeista,
- 4) nostot suomalaisista posti- tai valuutanvaihtokonttoreista sekä
- 5) tilinostot muun muassa postiennakon, lippujen tai tilisiirtojen maksamisen muodossa. Korttia voidaan tietyissä paikoissa käyttää varojen tallettamiseen korttiin liitettylle pankkitilille.

Pankki-, posti- tai valuutanvaihtokonttoreissa tai automaateilla tehdyistä nostoista veloitetaan kulloinkin voimassa oleva maksu. Maksamiseen ja tilinostoihin sovelletaan RB:n kulloinkin soveltamia nostonrajoja ja määräaikoja. Kyseisten rajoitusten ylittäminen voi johtaa siihen, ettei tiettyjä maksutapahtumia voida toteuttaa. RB:n kotisivuilla sekä viimeisimmässä vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (VEK) ilmoitetaan tiedot sovellettavista nostonrajoista ja määräaikoista.

Jotkut maksunsaajat voivat periä Tilinhaltijalta maksuja siitä, että korttiluottoa käytetään MasterCardilla. Kyseiset maksut eivät ole RB:n asettamia maksuja, eikä RB ole niistä vastuussa.

C 2 MasterCard-tilikortin käyttäminen ym. – Erityisesti koskien valuutanvaihtoa ym.

Kun korttia käytetään Suomen ulkopuolella, Tilinhaltijan tulee noudattaa soveltuvia valuuttamääräyksiä.

Ulkomailla tapahtuva muussa valuutassa tehtävä osto tai nosto muunnetaan ulkomaanvaluutasta euroiksi RB:n soveltaman vaihtokurssin mukaisesti.

RB:n käyttämä vaihtokurssi muodostuu MasterCardin asettamasta viitevaihtokurssista, jota sovelletaan sinä päivänä, kun MasterCard käsittelee maksutapahtuman, sekä prosenttimääräisestä valuutanvaihtolisästä. Tilinhaltija voi pyytää RB:ltä tiedon yksittäisen maksutapahtuman viitevaihtokurssista etukäteen. Koska valuutanvaihto tehdään sinä päivänä, jolloin MasterCard käsittelee maksutapahtuman ja silloin sovellettavaa viitevaihtokurssia käyttäen, käytettävä vaihtokurssi voi poiketa etukäteen tiedotetusta kurssista. Tilinhaltija vastaa mahdollisesta valuutariskistä siltä ajanjaksolta, joka sijoittuu maksun/noston jälkeen ennen kuin MasterCard käsittelee kyseisen tapahtuman. Kyseistä menettelyä sovelletaan myös Suomessa tehtäviin ostoihin, tilinostoihin ja palautuksiin, jotka ovat muussa valuutassa kuin euroissa. Ulkomailla tehtäviin maksuihin/nostoihin voidaan lisäksi soveltaa vahvistettuja rajoituksia ja maksuja myyjäryityksestä/pankista riippumatta.

D PISTE- JA BONUSOHJELMA

Tässä kohdassa D piste- ja bonusohjelmille määritellyjä ehtoja sovelletaan ainoastaan siinä tapauksessa, että RB tarjoaa piste- tai bonusohjelman voimassa olevalle tili- tai korttiluotolle.

Piste- tai bonusohjelman sisältävän korttiluoton ottanut Tilinhaltija kuuluu automaattisesti kulloinkin sovellettavaan piste- tai bonusohjelmaan. Piste- tai bonusohjelmaan kuulumisesta maksettavat mahdolliset maksut on esitetty vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (VEK) tai RB:n kotisivuilla. Tilinhaltijan kortilla tekemät ostokset, jotka maksetaan tiliehtojen mukaisesti, kerryttävät pisteitä tai bonusta. RB:n kotisivuilla on ilmoitettu pisteiden tai bonuksen määrä, laskutapa ja voimassaoloaika. Erilaisia kampanjoita voidaan järjestää. Seuraavista tapahtumista ei kerry pisteitä tai bonusta:

- 1) nostot automaateista, pankki-/postikonttorista jne.,
- 2) valuutan ostot ja vaihto,
- 3) laskujen maksamisesta,
- 4) muistutuksista, maksuvaatimuksista tai perinnästä aiheutuvat kulut sekä muut kulut, korot ja maksut.

Mikäli tiliin on yhdistetty useampi Tilinhaltija tai kortti, lasketaan kertyneet

pisteet tai bonukset yhteen. Hakemuksessa päähakijaksi merkittyä Tilinhaltijaa pidetään pisteiden tai bonusten haltijana huolimatta siitä, onko kyseinen Tilinhaltija tilin ainoa Tilinhaltija vai ei.

Tiedot kertyneistä pisteistä tai bonuksista merkitään aina tilioitteeseen. Tiedot ovat myös saatavilla Tilinhaltijan tilin yhteydessä kirjautumalla internetiin. Kertyneitä pisteitä tai kertynyttä bonusta ei voida lunastaa käteisenä. Tilinhaltijalla on mahdollisuus lunastaa ansaitsemansa pisteet tai bonuksen RB:n yhteistyökumppaneilta voimassa olevan ohjelman aikana RB:n ja kyseisen yhteistyökumppanin kulloinkin soveltamien ehtojen mukaisesti. RB ei vastaa yhteistyökumppanin kautta maksetuista pisteistä tai bonuksesta eikä sellaisen tavarain tai palvelun laadusta tai sisällöstä, joka lunastetaan pisteitä tai bonusta käyttäen. Mahdolliset vaatimukset tulee osoittaa yhteistyökumppanille. Mitä tulee hyvityksiin, esimerkiksi tavaroiden tai palveluiden palautus johtaa vastaavien ansaittujen pisteiden tai bonuksen vähentämiseen tililtä. RB ei vastaa myöskään yhteistyökumppaninsa lunastukselle asettamista ehdoista tai muista yhteistyökumppanin mahdollisista toimenpiteistä.

Mikäli muuta ei johdu RB:n kanssa erityisesti sovituista ehdoista, Tilinhaltijalla ei ole oikeutta lunastaa pisteitä tai bonusta, mikäli tili on erääntynyt maksettavaksi tai mikäli RB tai Tilinhaltija päättää Sopimuksen. Mikäli jompikumpi osapuoli päättää Sopimuksen, kaikki pisteet katsotaan menetetyiksi. RB ei vastaa bonusohjelmasta mahdollisesti aiheutuvista veroseuraamuksista. RB:llä on oikeus välittömästi lopettaa piste- tai bonusohjelma, muuttaa pisteiden tai bonuksen lunastusehtoja sekä muutoin muuttaa näitä piste- ja bonusohjelman ehtoja.

E AVUSTUSOHJELMA

Tässä kohdassa E avustusohjelmalle määritellyjä ehtoja sovelletaan ainoastaan siinä tapauksessa, että palvelu tarjotaan voimassa olevalla tili- tai korttiluotolle. Avustusohjelman sisältävän korttiluoton ottanut Tilinhaltija kuuluu automaattisesti kulloinkin sovellettavaan avustusohjelmaan. Avustusohjelmaan kuulumisesta maksettavat mahdolliset maksut on esitetty vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (VEK) tai RB:n kotisivuilla.

Tilinhaltijan kortilla tekemät ostokset, jotka maksetaan tiliehtojen mukaisesti, tuottavat avustusta RB:n valitsemille yrityksille ja/tai organisaatioille ("organisaatiot"). Avustuksella tarkoitetaan tiettyä summaa, prosenttiosuutta ostohinnasta tai muuta määrättyä perustetta tai erityistä toimenpidettä. RB:n kotisivuilla on esitetty avustusohjelmaan kulloinkin sovellettava kohdennus ja laskutapa sekä sen toimeenpanotapa.

Erilaisia kampanjoita voidaan järjestää. Seuraavista tapahtumista ei kerry pisteitä:

- 1) nostot automaateista, pankki-/postikonttoreista jne.
- 2) valuutan ostot ja vaihto,
- 3) laskujen maksamisesta,
- 4) muistutuksista, maksuvaatimuksista tai perinnästä aiheutuvat kulut sekä muut kulut, korot ja maksut.

Valitut organisaatiot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta. RB ei vastaa suoraan eikä epäsuorasti valittujen organisaatioiden toiminnasta, sosiaalisista vastuista tai arvoista. RB ei myöskään vastaa millään tavoin siitä, miten organisaatioiden ansaitsemia avustuksia käytetään tai siitä, vastaavatko avustukset organisaatioiden ilmoittamia tavoitteita. Mahdolliset vaatimukset tulee osoittaa organisaatiolle. RB ei vastaa annetuista avustuksista mahdollisesti aiheutuvista veroseuraamuksista. RB:llä on oikeus välittömästi lopettaa avustusohjelma tai muutoin muuttaa näitä avustusohjelman ehtoja.

F E-PALVELUT

Tässä kohdassa F määritellään yleiset ehdot, joita sovelletaan kaikkiin RB:n elektronisesti tarjoamiin palveluihin ("E-palvelut"). E-palveluilla tarkoitetaan RB:n kulloinkin tarjoamia palveluita, jotka osittain tai kokonaan välitetään signaalein erilaisten elektronisten viestintäverkkojen, kuten esimerkiksi televerkon, internetin ja kaapeli-tv-verkon, kautta. Näihin palveluihin luetaan muun muassa erilaiset online-palvelut sekä tekstiviesti- ja muut mobiilipalvelut. RB ilmoittaa, mitä E-palveluita kulloinkin tarjotaan. Kyseisiin E-palveluihin sovelletaan näiden ehtojen lisäksi RB:n kyseiselle palvelulle määriteltäviä ja esittämiä ehtoja, jotka on ilmoitettu Tilinhaltijalle jonkin RB:n viestin lähettämiseen ja yhteydenottoihin käyttämän kanavan kautta. Muita osia Sopimuksesta kuitenkin sovelletaan myös E-palveluihin siinä määrin kuin niitä voidaan soveltaa E-palveluihin. Tässä kohdassa esiintyvien isolla alkukirjaimella kirjoitettujen termien ja käsitteiden merkitys ilmenee tekstistä tai viimeistään "Määritelmät"-kohdasta.

Yleisesti E-palveluista

F 1 E-palveluista maksettavat maksut

Tietyistä RB:n tarjoamista E-palveluista veloitetaan kulloinkin RB:n päättämä voimassa oleva maksu. Maksut veloitetaan suoraan Tilinhaltijan

tililuotosta tai kuukausittain jälkikäteen. Tiedot kulloinkin voimassa olevista hinnoista ja maksuista, jotka Tilinhaltijan tulee maksaa RB:lle, sekä se, miten RB veloittaa kyseisistä E-palveluista ilmoitetaan RB:n kotisivuilta, puhelimitse tai tilioitteessa/ilmoituksessa.

F 2 Tilinhaltijan oikeus kieltäytyä E-palveluista

Tilinhaltijalla on oikeus kieltäytyä siitä, että Tilinhaltijan tietoja käytetään yhdessä tai useammassa RB:n tarjoamassa E-palvelussa. RB sitoutuu tekemään parhaansa kulloisenkin teknisen toimivuutensa puitteissa noudattaakseen Tilinhaltijan pyyntöjä ja kieltoja. Kiellosta tulee ilmoittaa RB:n asiakaspalveluun (ks. Sopimuksen alussa ilmoitetut RB:n tiedot).

Tilinhaltijalla ei kuitenkaan ole oikeutta kieltää sitä, että Tilinhaltijan tietoja käytetään sellaisten RB:n E-palveluiden tuottamiseen, joita RB tarvitsee täyttääkseen Tilinhaltijaan kohdistuvat velvollisuutensa, tai sellaisten E-palveluiden tuottamiseen, joiden tarjoaminen varmistaa sen, että RB noudattaa laissa määriteltyjä velvollisuuksiaan. RB ei siten sitoudu poistamaan Tilinhaltijaa kyseisenlaisista E-palveluista.

F 3 Laitteisto- ja ohjelmistovaatimukset

E-palveluiden käyttäminen edellyttää kirjautumista järjestelmään sekä tietyissä tapauksissa kytkentään tai ohjaamiseen tarvittavaa laitteistoa kuten myös passiivisia verkkovastaanottimia ja muita resursseja, jotka mahdollistavat signaalin lähettämisen kaapelin tai radioaaltojen välityksellä, optisesti tai muun elektromagneettisen välitysmuodon avulla riippumatta siitä, millaista tietoa lähetetään ("Elektroninen viestintäverkko"). RB kehittää jatkuvasti tarjoamiensa E-palveluiden toimivuutta, joten RB suosittelee, että Tilinhaltija käyttää sellaista käyttöjärjestelmää ja laitteistoa, jota sen valmistaja päivittää ja tukee. RB:n kotisivuilla ilmoitetaan kulloinkin E-palveluiden käytön edellyttämä järjestelmä ja verkkoselain.

Tilinhaltija on aina itse vastuussa E-palveluiden käytön vaatimien teknisten laitteiden ja ohjelmistojen hankkimisesta sekä kyseisistä laitteistoista ja Elektroniseen viestintäverkkoon yhteyden muodostamisesta aiheutuvista kuluista. Tilinhaltijan tulee osoittaa tavallista aktiivisuutta ja suojata tekniset laitteistonsa oikeudettomalta käytöltä esimerkiksi käyttämällä tarpeellisia virusorjuntaohjelmia ja palomureja. Tilinhaltija vastaa kyseisistä laitteistoista aiheutuvista kuluista.

F 4 Turvallisuusratkaisut

E-palveluihin sovellettavat turvallisuusratkaisut voivat vaihdella. RB ilmoittaa Tilinhaltijalle sovellettavista turvallisuusratkaisuista. Mikäli RB tarjoaa turvallisuusratkaisun, siitä voidaan solmia erillinen sopimus ja siitä voidaan veloittaa erityinen hinta. Valitsemansa turvallisuusratkaisun kulloinkin voimassa olevien sopimusehtojen lisäksi Tilinhaltija on velvollinen noudattamaan RB:n kulloinkin ilmoittamia turvallisuusohjeita.

F 5 Määräykset ja ohjeet

Alla määriteltyjen ehtojen lisäksi Tilinhaltijan tulee noudattaa niitä määräyksiä tai ohjeita, jotka välitetään Tilinhaltijalle E-palvelussa RB:n Tilinhaltijalle myöntämän turvallisuusratkaisun välityksellä tai muulla erillisiin ympäristöihin tarjottavalla tavalla teknisestä kehityksestä riippuen.

F 6 RB:n oikeus muuttaa E-palveluita

RB:llä on oikeus muuttaa E-palveluiden kattavuutta ja sisältöä.

RB:llä on oikeus ilman hinnanalennusta välittömästi keskeyttää E-palveluiden tarjoaminen Tilinhaltijalle, jos

- 1) Tilinhaltija on olennaisesti laiminlyönyt näiden E-palveluita koskevien ehtojen tai erityisten ehtojen tai muiden ohjeiden tai sopimusten noudattamisen,
- 2) Tilinhaltija on toiminut epärehellisesti RB:tä kohtaan,
- 3) Tilinhaltija menehtyy, asetetaan konkurssiin, joutuu velkajärjestelyyn tai Tilinhaltijalle määrätään edunvalvoja,
- 4) on syytä epäillä rahanpesua tai terrorismin rahoitusta tai mikäli on vaara siitä, että RB edistää jollain tavalla kyseisten rikosten tapahtumista tarjoamalla E-palveluita,
- 5) on syytä epäillä, että E-palveluita käytetään tai niitä tullaan käyttämään joko rikollisten toimien yhteydessä tai muutoin voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti tai muulla tavalla, joka voi aiheuttaa vahinkoa RB:lle tai muulle taholle, tai
- 6) sisäänkirjautuminen epäonnistuu toistuvasti.

F 7 RB:n oikeus keskeyttää E-palveluiden tarjoaminen

Sen lisäksi, mitä todetaan yllä olevassa kohdassa, RB:llä on myös oikeus ilman hinnanalennusta keskeyttää E-palveluiden tarjoaminen seuraavista syistä:

- 1) E-palveluiden huolto ja päivitys,

- 2) mikäli RB toteaa, että on olemassa ilmeinen vaara siitä, että RB:lle tai RB:n asiakkaille voi aiheutua vahinkoa siitä, että RB jatkaa E-palveluiden tarjoamista,
- 3) mikäli epäillään oikeudetonta hyväksikäyttöä,
- 4) mikäli sisäänkirjautuminen epäonnistuu toistuvasti,
- 5) mikäli Tilinhaltija on olennaisesti laiminlyönyt näiden E-palveluita koskevien ehtojen tai erityisten ehtojen tai muiden ohjeiden tai sopimusten noudattamisen, tai
- 6) tarvittaessa muusta perustellusta syystä.

Mikäli RB voi ennakoida keskeytyksen ja sen voidaan olettaa aiheuttavan muita kuin vähäisiä seuraamuksia Tilinhaltijalle, RB:n tulee kohtuullisen ajan kuluessa ilmoittaa Tilinhaltijalle keskeytyksestä. Ilmoitus voidaan tehdä millä tahansa niistä tavoista, jotka on lueteltu kohdissa "Tiedot ja ilmoitukset".

F 8 RB:n vastuun rajoitus

RB ei takaa E-palveluiden ominaisuuksia, laatua tai toteutusta. RB ei vastaa E-palveluiden toimeenpanossa mahdollisesti ilmenevistä vioista tai viivästyksistä.

RB ei myöskään vastaa Tilinhaltijan tietokoneen, turvallisuusratkaisun tai muun e-tunnistautumiseen, elektronisen allekirjoituksen antamiseen tai RB:n tietokonejärjestelmään luodun yhteyden vioista, häiriöistä tai katkoksista, jotka vaikeuttavat tai tekevät mahdottomaksi pääsyn tarjottuihin E-palveluihin. Lisäksi RB ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat RB:n tietokonejärjestelmän häiriöistä tai katkoksista, jotka vaikeuttavat tai tekevät mahdottomaksi pääsyn tarjottuihin E-palveluihin. RB ei korvaa niitä lisäkustannuksia, joita Tilinhaltijalle voi aiheutua sen vuoksi, että E-palveluita ei ole mahdollista käyttää.

Muiden palveluntarjoajien E-palveluiden osalta kyseinen palveluntarjoaja on yksin vastuussa Tilinhaltijalle E-palveluiden ominaisuuksista, laadusta ja toteutuksesta. Kyseisten E-palveluiden käyttöön sovelletaan tässä Sopimuksessa määriteltyjen ehtojen lisäksi niitä määräyksiä, jotka palveluntarjoaja kulloinkin ilmoittaa Tilinhaltijalle. RB suosittelee, että Tilinhaltija hankkii palveluntarjoajan määräykset kirjallisena.

F 9 Osapuolten vastuu

Osapuoli on vastuussa omasta tahallisuudestaan tai olennaisesta huolimattomuudestaan toiselle Osapuolelle tai E-palvelun palveluntarjoajalle aiheutuvista vahingoista.

F 10 Poikkeukset koskien luonnollisia henkilöitä, jotka käyttävät E-palveluita yksityiselinkeinotoiminnassaan

Tässä F-kohdassa määriteltyjä ehtoja, jotka perustuvat nimenomaisesti kuluttajansuojalainsäädäntöön ja siihen liittyvään lainsäädäntöön (esim. määräykset rajoitetusta vastuusta oikeudettomien liiketoimien osalta), ei sovelleta sellaisiin luonnollisiin henkilöihin, jotka käyttävät E-palveluita yksityiselinkeinotoiminnassaan.

Tilisiirroille tarjottavat E-palvelut

F 11 Käyttörajoitus

RB-tililtä toisessa pankissa olevalle tilille E-palveluiden välityksellä tehtäviin tilisiirtoihin sovelletaan RB:n kulloinkin soveltamia nostorajoja ja määräaikoja. Kyseisten rajoitusten ylittäminen voi johtaa siihen, ettei tietyt maksutapahtumat voida tehdä E-palveluiden välityksellä. Tiedot kyseisistä nostorajoituksista ja määräajoista voidaan ilmoittaa puhelimitse tai RB:n kotisivuilla.

F 12 Maksutapahtuman toimeenpanovaatimukset

Jotta RB voi toimeenpanna maksutapahtuman, Tilinhaltijan tulee antaa RB:n Tilinhaltijalle maksumääräyksen jättämisen yhteydessä antamien neuvojen mukaiset tiedot.

Yleisesti Tilinhaltijan tulee aina ilmoittaa maksunsaajan yksilöivä tunniste, esim. tilinumero tai muut vastaavat tiedot, sekä lisäksi tiedot, joiden avulla maksunsaaja voi yksilöidä maksutapahtuman.

Kun Tilinhaltija antaa maksumääräyksen käyttämällä yksilöivää tunnistetta, RB:n katsotaan toteuttaneen maksutapahtuman virheettömästi, jos varat siirtyvät kyseisellä yksilöivällä tunnisteella tunnistetulle maksunsaajalle. RB ei ole vastuussa Tilinhaltijan ilmoittaman yksilöivän tunnisteen oikeellisuudesta.

F 13 Suostumus maksutapahtuman toimeenpanoon

Kun Tilinhaltija on antanut suostumuksensa maksutapahtuman toimeenpanoon, maksutapahtuma katsotaan hyväksytyksi. Suostumus maksutapahtuman toimeenpanoon annetaan RB:n Tilinhaltijalle toimittamalla turvallisuusratkaisulla tehtävällä allekirjoituksella tai muulla erillisiin ympäristöihin tarjottavalla tavalla teknisestä kehityksestä riippuen.

Mikäli Tilinhaltija on alaikäinen, RB:llä on oikeus alaikäistä sitovasti edellyttää, että jokainen E-palveluiden välityksellä suoritettu tapahtuma tapahtuu yksinomaan alaikäisen lukuun. Mikäli alaikäisellä on useampi holhoaja, RB:llä on oikeus alaikäistä sitovasti edellyttää, että jokainen E-palveluiden välityksellä suoritettu tapahtuma on tehty molempien holhoajien suostumuksella.

F 14 Maksumääräyksen vastaanottamisen ajankohta

RB:n katsotaan vastaanottaneen maksumääräyksen silloin, kun Tilinhaltija on antanut virheettömän, maksutapahtuman toimeenpanon edellytykset täyttävän maksumääräyksen ja RB on vastaanottanut suostumuksen maksutapahtuman toimeenpanoon tai sinä myöhempänä ajankohtana, jolloin RB ilmoittaa vastaanottaneensa suostumuksen.

RB:n tulee siten käsitellä maksumääräys viimeistään kyseiseen määräaikaan mennessä, jotta maksumääräys voidaan panna täytäntöön samana pankkipäivänä. Tiedot määräajoista on esitetty RB:n kotisivuilla. Mikäli vastaanottamisen ajankohta ei ole pankkipäivä tai mikäli se tapahtuu sovellettavan määräajan jälkeen, maksumääräys katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Mikäli Tilinhaltija haluaa maksumääräystä tehdessään määrittää vastaanottamisen ajankohdaksi muun kuin yllämainitun ajankohdan, Tilinhaltijan tulee merkitä maksumääräyksen sitä jätettäväksi maksupäiväksi tuleva päivämäärä RB:n ohjeiden mukaisesti. Yllämainittu pätee ainoastaan siinä tapauksessa, että RB tarjoaa mahdollisuuden asettaa tuleva päivämäärä voimassa olevassa E-palvelussa.

F 15 Maksumääräyksen peruuttaminen

Maksumääräystä ei voida perua sen jälkeen, kun Tilinhaltija on antanut hyväksyntänsä maksutapahtumalle.

Sellainen maksumääräys, jonka maksupäivä on tulevaisuudessa, voidaan peruuttaa viimeistään määräaikaan mennessä Tilinhaltijan määrittämää maksupäivää edeltävänä pankkipäivänä.

F 16 Maksutapahtuman toteutusaika

Ennen edellä mainittua maksumääräyksen vastaanottamiselle määritettyä määräaikaan ennen jätetyn maksumääräyksen mukainen maksutapahtuma toteutetaan normaalisti seuraavalla tavalla:

- 1) samana päivänä, jos molemmat tilit ovat RB-tiliä,
- 2) seuraavana pankkipäivänä, jos toinen tili on muussa suomalaisessa pankissa tai jos maksu suoritetaan EU:n/ETA:n alueella sijaitsevalle pankkitilille,
- 3) ohjeellinen toteutusaika ilmoitetaan pyynnöstä sellaisille maksutapahtumille, joissa maksu tapahtuu EU:n/ETA:n alueen ulkopuolella sijaitsevalle pankkitilille.

F 17 Varojenylitys

Tilinhaltija vastaa siitä, että tilillä on tarpeeksi varoja Tilinhaltijan hyväksymien maksutapahtumien sekä maksunsaajan vireille panemien maksamattomien siirtojen ja maksutapahtumien toimeenpanemiseksi. Mikäli tilillä ei ole tarvittavia varoja, Tilinhaltija on velvollinen välittömästi korjaamaan tilanteen siirtämällä tilille varoja. Varojen puutteen perusteella veloitetaan erityinen korko ja/tai maksu RB:n kulloinkin yleisesti soveltamien perusteiden mukaan. RB:n ei tarvitse ilmoittaa varojen puutteesta, jos kyse on suoraveloituksesta tai maksunsaajan vireille panemista maksamattomista siirroista tai maksutapahtumista.

F 18 Kieltäytyminen maksumääräyksen toimeenpanosta

RB:llä on oikeus kieltäytyä maksumääräyksen toimeenpanosta, jos Tilinhaltija ei noudata tässä Sopimuksessa määritellyjä ehtoja tai jos maksumääräyksen toimeenpano rikkoo lakia. Mikäli RB kieltäytyy maksumääräyksen toimeenpanemisesta, Tilinhaltijalle tulee ilmoittaa asiasta mahdollisimman nopeasti ja viimeistään kohdassa "Maksutapahtuman toteutusaika" määritellyssä määräajassa. Mikäli mahdollista, ilmoituksessa tulee yksilöidä kieltäytymisen syyt sekä miten voidaan oikaista kieltäytymiseen johtanut puute. Mikäli kieltäytymiselle on perusteltu syy, RB:llä on oikeus nostaa maksu RB:n kulloinkin yleisesti sopimukseen soveltamien perusteiden mukaisesti ensimmäisessä kappaleessa määritellyllä tavalla. RB:n vastaanottamaksi ei katsota sellaista maksumääräystä, jonka toimeenpanosta RB on kieltäytynyt. RB:llä on oikeus veloittaa maksu maksumääräyksen toimeenpanosta kieltäytymistä koskevasta ilmoituksesta.

F 19 Vastuu maksutapahtumien toimeenpanosta

Tilinhaltija vastaa siitä, että tilillä on varoja annettujen maksumääräysten toimeenpanemiseksi sekä että maksumääräyksen merkittään riittävät ja oikeat tiedot. RB vastaa siitä, että summa ja tiedot toimitetaan maksunsaajan pankkiin. Mikäli ensimmäisessä virkkeessä mainitut ehdot täyttyvät eikä summaa silti toimiteta maksunsaajan pankkiin tai mikäli maksutapahtuma muutoin toimeenpannaan virheellisesti ja Tilinhaltija on reklamoinut asiasta kohdan "Reklamaatio" mukaisesti, RB:n tulee

soveltuvin tavoin ilman aiheetonta viivästystä maksaa summa takaisin tai palauttaa veloitettu tili siihen tilaan, jossa se olisi ollut, jollei virheellisesti toimeenpantua maksutapahtumaa olisi toteutettu sekä, mikäli maksumääräys oli Tilinhaltijan vireille panema, ilmoittaa Tilinhaltijalle maksutapahtuman epäonnistumisesta sekä mahdollisuuksien mukaan epäonnistumisen syistä.

Mikäli RB voi osoittaa, että vastaanottava pankki on vastaanottanut maksun asianmukaisesti, vastaanottava pankki on vastuussa maksutapahtuman toteuttamatta jättämisestä tai sen virheellisestä toteutuksesta. Mikäli maksunsaajan pankki kyseisestä velvollisuudesta huolimatta palauttaa summan, RB vastaa siitä, että summa maksetaan takaisin Tilinhaltijalle niin pian kuin mahdollista.

RB ei ole vastuussa yllä olevan mukaisesti jo Tilinhaltija on antanut virheellisen tiedon (esim. virheellinen yksilöivä tunniste, kuten virheellinen tilinumero), vaikka Tilinhaltija olisi antanut maksutapahtumasta muitakin tietoja kuin virheellisen tiedon. Jos Tilinhaltija on antanut virheellisen tiedon, RB:n tulee ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin hankkia takaisin maksetut varat. Jos varojen takaisin saaminen ei ole mahdollista, Tilinhaltija voi kirjallisesti vaatia, että RB toimittaa Tilinhaltijalle maksutapahtumaa koskevat merkitykselliset tiedot, jotta Tilinhaltija voi vaatia varojen takaisin maksamista. RB:llä on oikeus veloittaa maksu avusta varojen takaisin hankkimisessa.

RB:n tulee hyvittää varat Tilinhaltijan tilille niin pian kuin mahdollista sen jälkeen, kun RB on vastaanottanut maksun. Ennen kuin siirto hyvitetään, Tilinhaltijalta veloitetaan sopimuksesta ja RB:n hinnastosta ilmenevät mahdolliset maksut.

Tilinhaltijalla on oikeus hyvitykseen niistä maksuista ja koroista, jotka Tilinhaltijalle aiheutuivat Tilinhaltijasta riippumattomasta syystä toteuttamattomasta tai virheellisesti tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta.

Tässä kohdassa sanottu koskee myös maksutapahtumia, jotka on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä.

E-palveluiden oikeudeton käyttö

F 20 Vastuu oikeudettomista maksutapahtumista – Tilinhaltijan vastuu sulkea maksuväline tai muu sisäänkirjautumisen menettely

Maksumääräyksen antamiseen tai muun E-palvelun käyttämiseen tarvittavaa maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumisen menettelyä pidetään arvopaperina, ja sitä tulee käyttää ja käsitellä maksuvälineen toimittajan tai sen myöntäneen tahon määrittämien ehtojen mukaisesti.

Tilinhaltijan tulee aina tarpeellisin tavoin suojautua siltä, että maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumisen menettelyä ei käytetä oikeudettomasti tai lainvastaisesti. Mikäli maksuvälineeseen tai muuhun sisäänkirjautumisen menettelyyn liittyy henkilökohtainen tunnusluku, Tilinhaltija on vastuussa siitä, ettei hän paljasta tunnuslukua kenellekään, ettei muistiin merkitystä tunnuksesta voi havaita sen olevan henkilökohtainen tunnusluku, ettei hän kirjoita tunnuslukua korttiin, sen suojakuoreen tai muuhun maksuvälineeseen ja ettei hän liitä tunnuslukua maksuvälineeseen tai ylipäätään säilytä tunnuslukua ja maksuvälinettä samassa paikassa. Tilinhaltijan tulee hävittää erikseen lähetetty tunnusluvun sisältävä paperi saatuaan sen.

E-palveluiden käyttämiseen tarvittavan maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumisen menettelyn häviämisestä tai maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumisen menettelyn oikeudettomasta käytöstä tulee välittömästi ilmoittaa maksuvälineen toimittajalle tai sen myöntäneelle taholle tai näiden nimeämälle taholle.

F 21 RB:n oikeus lähettää tietoja esim. maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumisen menettelyn toimittajalle

RB varaa oikeuden keskeyttää E-palveluiden tarjoamisen Tilinhaltijalle sekä lähettää tietoja maksuvälineen toimittajalle tai sen myöntäneelle taholle seuraavissa tapauksissa:

- 1) on vaarana, että maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumisen menettelyä ei voida käyttää tietyllä tavalla esim. teknisestä syystä johtuen, tai
- 2) on syytä epäillä, että maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumisen menettelyä on käytetty oikeudettomasti.

RB:n tulee ilmoittaa Tilinhaltijalle, jos RB on keskeyttänyt E-palveluiden tarjoamisen Tilinhaltijalle ja lähettänyt tietoja maksuvälineen toimittajalle tai sen myöntäneelle taholle sekä kyseisen menettelyn perusteista mahdollisimman nopeasti sen jälkeen, kun tiedot on annettu. Tietoa Tilinhaltijalle ei kuitenkaan anneta, mikäli RB arvioi sen olevan ristiriidassa lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksen kanssa tai jos tiedon antamatta jättämistä perustellaan turvallisuussyillä.

F 22 Maksuvastuu oikeudettomista maksutapahtumista

Mikäli oikeudeton maksutapahtuma on voitu toimeenpanna siitä syystä, että Tilinhaltija on laiminlyönyt maksutapahtuman toimeenpanemiseen tarvittavan maksuvälineen suojaamisen, Tilinhaltija on vastuussa summasta, kuitenkin enintään 50 euroon asti per tili ja reklamaatio.

Mikäli Tilinhaltija on toiminut törkeän huolimattomasti tai tahallisesti, Tilinhaltija vastaa koko summasta.

Yllä ensimmäisessä ja toisessa kappaleesta määritellyistä ehdoista huolimatta Tilinhaltija ei vastaa mistään sellaisesta summasta, joka on veloitettu tililtä sen jälkeen, kun Tilinhaltija on pyytänyt maksuvälineen sulkemista. Edellä mainittu ei kuitenkaan päde, mikäli Tilinhaltijan on vilpillisin toimin edesauttanut oikeudettoman maksutapahtuman toteutumista.

Vaikka Tilinhaltija ei olisikaan toiminut huolimattomasti, Tilinhaltija vastaa koko summasta, jos Tilinhaltija ei ole ilmoittanut oikeudettomasta maksutapahtumasta RB:lle ilman aiheetonta viivästystä saatuaan tietää siitä (reklamaatio). Edellä mainittu pätee myös siinä tapauksessa, että RB on ilmoittanut Tilinhaltijalle maksutapahtumasta eikä Tilinhaltija ole ilmoittanut RB:lle kolmentoista (13) kuukauden kuluessa varojen lähdettyä tililtä, että kyseessä on oikeudeton maksutapahtuma. Myös silloin, jos joku muu kuin Tilinhaltija on oikeutettu tilin käyttämiseen, kolmannen henkilön menettely katsotaan Tilinhaltijan omaksi menettelyksi arvioitaessa Tilinhaltijan vastuuta tiettyä summaa koskien.

Yksityiselinkeinotoiminnassaan E-palveluita käyttävä asiakas on yllämainitusta huolimatta vastuussa kaikesta maksuvälineen esittämisen yhteydessä tapahtuneesta käytöstä.

Tässä kohdassa sanottu koskee myös maksutapahtumia, jotka on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä.

F 23 Reklamaatio

Tilinhaltijan tulee ilman aiheetonta viivästystä saatuaan tiedon E-palvelun viasta, virheellisesti tai myöhässä toimeenpannuista maksutapahtumista tai luvattomista/oikeudettomista maksutapahtumista ilmoittaa asiasta RB:lle ja pyytää oikaisua ("Reklamaatio").

Mikäli E-palvelut tarjoaa muu palveluntarjoaja kuin RB, Reklamaatio tulee osoittaa kyseiselle palveluntarjoajalle eikä RB:lle.

Reklamaatio tulee virheellisesti toimeenpantujen maksutapahtumien tai luvattomien/oikeudettomien maksutapahtumien tapauksessa tehdä viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa siitä, kun varat on veloitettu tililtä. Mikäli Reklamaatio tehdään liian myöhään, Tilinhaltija ei voi vedota virheeseen ja siten vastaa koko summasta. Tilinhaltijan tulee välittömästi saada ja tarkistaa toteutuneita maksutapahtumia koskevat tiedot, jotka jätetään tai jotka asetetaan Tilinhaltijan saataville kohdassa "Tiedot ja ilmoitukset" määritetyllä tavalla.

Mikäli Tilinhaltija kieltää antaneensa suostumuksensa toimitettuun E-palveluun tai väittää, ettei E-palvelua ole toimitettu oikealla tavalla, Tilinhaltijan tulee RB:n pyynnöstä myötävaikuttaa siihen, että RB voi yksilöidä E-palvelun sekä tehdä tarpeellisen selvityksen luvattomasti toimitetusta E-palvelusta.

F 24 Määritelmät

Pankkipäivä: Päivä, jolloin yhteistyöpankit tai muut maksupalveluntarjoajat ovat avoinna siinä määrin kuin on tarpeellista maksutapahtuman toimeenpanemiseksi.

Maksuväline: Henkilökohtainen väline tai henkilökohtainen menettely, jonka avulla voidaan esim. antaa maksumääräys.

Maksumääräys: Jokainen Asiakkaan RB:lle antama määräys siitä, että maksutapahtuma tulee toimeenpanna.

Maksutapahtuma: Maksajan tai maksunsaajan aloitteesta tehtävä tilisiirto taikka käteispano tai -nosto.

Määräaika: Pankin tai muun maksupalveluntarjoajan vahvistamat ajankohdat, joiden jälkeen käteisvaroja tai maksumääräyksiä tulee pitää vastaanotettuina seuraavana pankkipäivänä.

Yksilöivä tunniste: Yhdistelmä kirjaimia, numeroita tai merkkejä, jonka pankki tai muu maksupalveluntarjoaja myöntää ja joka Asiakkaan tulee ilmoittaa voidakseen yksiselitteisesti tunnistaa toisen maksupalvelukäyttäjän tai tämän maksutilin, esimerkiksi tilinumero.